

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 7 年 12 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービスぽにいすまいる

保護者数(児童数) 15名 回収数 12 名 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	3		新しい事業所になってから入っていないのでわからない。	事業所評価実施後に保護者会を行い、見学をしていただきました。また、今後いつでも見学していただくことが可能です。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	10	2			指定基準に基づき適切な職員の配置を行っています。安心してご利用いただけるよう、年度初めの通信でスタッフの体制についてお知らせすると共に、研修等を行いスタッフの質の向上に努めます。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	12			できる事が増えていると思う。	
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	12			繰り返し行うことも必要ですが、マンネリ化しないように工夫されていると思う。	
保護	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	12				

者 へ の 説 明	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	12			得に意識してもらっていると感じていて感謝している。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12				
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	11	1			今年度は11月1日(土)に実施しました。今後、年に1～2回実施を予定しています。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	11	1		すぐに対応はあったが2度続けて同じことが起きたので悲しかった。	今後も迅速に対応できるように努めます。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	12				
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	12				
非 常 時 の	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	11	1			引き続き個人情報の取り扱いは慎重に行っていきます。
	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	10	1			各種マニュアルを策定しています。年度初めにマニュアルの内容をご確認いただけるホームページを案内する予定です。

対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11				
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	11			毎日楽しみにしている。	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	11			いつも丁寧な対応で嬉しく感じている。	

その他ご意見

子どもの特性を良く把握し、それに基づく支援をきめ細かくしてもらっている

ひとりでできる事が増えてほしい。

あずかりの時間が長くなるとうれしい。

家庭ではできないような体験をスケジュールに組み込んであるのがありがたい。送迎の時に子どもの様子をよく話してくれるので日々の様子がわかり安心して通わせることができる。すべての支援員が共通して信頼できる。