

保護者等からの放課後等ディサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 7 年 12 月 9 日

事業所名 児童ディサービスぽにい

保護者数(児童数) 14 名 回収数 12 名 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・どのくらいの人数が同じ時間帯にいるかまでは把握できていません。 ・街中のビルの中なのでどうしても活動スペースを確保するのは困難なのかなと思います。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	3		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性については判断できません。 ・月に数回の利用なので特に感じるのかもしれません、初めて見る先生や移動されていることもあります。 	職員の配置については、児童定員10名に対して↓ <ul style="list-style-type: none"> ・サービス管理責任者・児童発達管理責任者1名 ・児童指導員2名 となっております。現在ぽにいでは言語聴覚士などの専門スタッフは配置しておりません。児童により良い支援を提供するために研修等を積極的に受講しています。 新規職員に関しては年度初めにスタッフ

						紹介通信にて公開をしております。途中入社のスタッフもいますので、皆様に不安のないよう都度、紹介とあいさつを行います。
適切な支援の提供	(3)	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	10	2	・内容がほとんど変わっていない部分もあり、子が成長していないのではと思うこともあります。	利用日数が少ない児童さんに関しては、内容がなかなか変更できないことがあります。支援内容へのご意見や要望がございましたら遠慮なくお申し付けください。
	(4)	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	12			
保護者への説明	(5)	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	12			
	(6)	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	12			
	(7)	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12			
	(8)	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	12			

	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	10	2		・苦情等がないので対応の有無は不明です。	マニュアルに沿って対応するようにしています。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	11	1		・一定の先生にお伝えしても全ての先生に伝わっていないこともあるかなと思うことがごくまれにあります。	情報伝達の方法を再確認し、情報の周知徹底に努めます。
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	12			・毎月の子どもたちの様子のプリントすごく楽しみにしています。定期的に写真も送っていただけたり(LINEにて)ありがとうございます。	
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	12				
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	11	1			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12				
満足	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	12				

度	(16) 事業所の支援に満足していますか	11	1		・面談はできれば計画書作成前に事業所さんから提案していただきたい。	
---	----------------------	----	---	--	-----------------------------------	--

その他ご意見
<p>・いつも送迎や様々なイベントをありがとうございます。通所を楽しみにしていることが息子の姿を見ていてわかります。夏休みの様子も細かく教えていただきありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。</p> <p>・いつもご支援ありがとうございます。もしご検討いただけたならの内容になりますが、夕方の延長預かりの予定があつたら助かります。</p> <p>・いつも丁寧な対応をしていただき信頼して子供を預ける事が出来ています。ありがとうございます。</p> <p>・いつも先生方にはお世話になっております。月に数回の利用ですが、子どもが嫌がらずむしろ楽しみに通うのは、先生方の優しさと見守りのおかげだと思います。はじめての先生もいて、私も子どもも戸惑うことがあるかもしれません、仲良くしていただけると有難いです。いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>・いつも子どもファーストの姿勢に感謝しかありません。親へのコミュニケーションも時間を割いていただいているので安心してお願いできます。ありがとうございます。</p>