

## 保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 6 年 11 月 20 日

事業所名 児童デイサービスぽにい

保護者数(児童数) 17 名 回収数 13 名 割合 76.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	2			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	10	3		・何人に対して何人くらいの先生方で見てくださっているのか知りたいです。 ・1日の利用児童に対して何人の職員の方が対応されているのか不明だったため左記評価です。	職員の配置については、児童定員10名に対して↓ ・サービス管理責任者・児童発達管理責任者1名 ・児童指導員2名 となっております。現在ぽにいでは言語聴覚士などの専門スタッフは配置しておりません。児童により良い支援を提供するために研修等を積極的に受講しています。
適切な	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	12	1			

支援の提供	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	12		1	・様々な場所、内容でとても充実しています。	
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	11	2			
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	13			・いつも丁寧に様子を伝えて下さりありがとうございます。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	2			
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	10	3		・参加したことが無いため左記評価です。	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	11	2		・特に苦情がなかった。	
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	13				

	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	12	1			
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	12	1		・入れ違いあり	・書類管理の方法を見直し、再発防止に努めます。
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	10	3			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	2			
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	1		・すごく楽しみにしています。	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	13			・長期休みではたくさん外出していただきありがとうございます。	

その他ご意見

- ・いつも楽しく通所しています。様々なご配慮ありがとうございます。
- ・ハロウィンで小道具に執着したのでイレギュラーの際は教えてください。心構えしておきます。
- ・いつも本当にお世話になっております。主に週末のみの利用をさせていただいておりますが、早5年ほどが経とうとしています。通い始めたころに比べるとできることも増え、人との関わりも変わってきたなあと私たちも成長を感じています。お誕生日には心のこもったプレゼント、お会いした時にはいろいろなお話をしてくださること本当にありがたいです。今後ともよろしくおねがいいたします。
- ・いつも祖父母宅送迎が多いため、たまに自宅からの場合「ぼにいくよー」と声をかけるとすぐに帽子をかぶり準備をするのですごく通所を楽しみにしています。いつもニコニコ笑顔でいられて幸せです。ありがとうございます。
- ・子供のことを理解しそれに応じた支援をいただいております。色々な活動が計画され、実施されていて子供の発達の為にいいことだと思います。乗馬を楽しみにして学校でも「今日は乗馬がある」と先生に教えているそうです。