

## 保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 7 年 11 月 11 日

事業所名 児童デイサービスぽにいルーム

保護者数(児童数) 24 収数 19 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	1	0	・屋外や事業所以外の活動もとても充実していると感じる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	2	0	・配置数に関しては、活動を見ることがないので不明です。	・参観をご希望の際は、お気軽にご連絡ください。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	19	0	0		
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	19	0	0	・楽しいプログラムや貴重な体験の場をたくさん提供して下さいます。・夏休みは、色々なところに連れて行ってくれます。	
保護	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	17	2	0		

者 へ の 説 明	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	19	0	0	・ノートのやり取り、送迎時に話をし、よく話ができています。 ・子どもについての事をとても言いやすい、相談しやすい。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18		1		・保護者さまとの信頼関係を築き、気軽に相談しやすい環境作りに努めます。
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	15	4	0		・新年度より新たなメンバーも加わり、交流会に参加したことのない保護者様もいらっしゃるので定期的開催します。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	18	1	0	・苦情などないため。	
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	18	1	0		
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	19	0	0		
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	19	0	0		

