

保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 7 年 11 月 11 日

事業所名 児童デイサービスぱにいルーム

保護者数(児童数) 24 収数 19 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	1	0	・屋外や事業所以外の活動もとても充実していると感じる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	2	0	・配置数に関しては、活動を見ることがないので不明です。	・参観をご希望の際は、お気軽にご連絡ください。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	19	0	0		
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	19	0	0	・楽しいプログラムや貴重な体験の場をたくさん提供して下さって助かります。・夏休みは、色々なところに連れて行ってくれます。	
保護	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	17	2	0		

者 への 説 明	⑥ 保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	19	0	0	・ノートのやり取り、送迎時に話をし、よく話ができます。 ・子どもについての事をとても言いやすい、相談しやすい。	
	⑦ 必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18		1		・保護者さまとの信頼関係を築き、気軽に相談しやすい環境作りに努めます。
	⑧ 茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	15	4	0		・新年度より新たなメンバーも加わり、交流会に参加したことのない保護者様もいらっしゃるので定期的に開催します。
	⑨ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	18	1	0	・苦情などないため。	
	⑩ 保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	18	1	0		
	⑪ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	19	0	0		
	⑫ 個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	19	0	0		

非常時の対応	(13) 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	17	1	1		・契約時にマニュアルの説明を行い、必要がある場合にはお渡します。
	(14) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	1	0		・HPや通信、予定表への記載、訓練当日の保護者様への報告など、様々な方法で情報発信しています。今後も伝わりやすい方法での情報発信に努めます。
満足度	(15) 子どもは通所を楽しみにしていますか	18	1	0	・とても楽しみにしています。 ・活動の内容、友人、そしてスタッフに会うのを楽しみにしています。	
	(16) 事業所の支援に満足していますか	19	0	0	・送迎の際にも丁寧に対応して下さり有難いです。	

その他ご意見

- ・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。子どもより事業所の雰囲気やスタッフの方々のお人柄など伝わってきます。とても親しみやすい環境で日頃の細やかなご指導に感謝しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつもよくしていただきありがとうございます。中学生になると通うことができるのか心配ですができる限りできる限り通うことができればと思っています。
- ・休みの日の帰りの時間が延びてくれたら嬉しいです。
- ・しつこいうちの子にも、根気強く丁寧に接してくださり本当にありがとうございます。

☆スタッフより☆

スペースやスタッフ数は、毎月お配りしている通信やスタッフ紹介により紹介しております。何かご不明なことがあればお気軽にお尋ねください！