

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 6年 11月 20日

事業所名 放課後等デイサービス ぽにいすまいる

保護者数(児童数) 14(14)名 回収数 11名 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11			広いスペースで十分に活動できている。 室内も広く屋外でもたくさん活動がある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	11				
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	11			しっかり子どもの特性など理解して頂けている。	
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	11			料理やお出かけ等家庭では時間が取れないような事を計画してもらっている。 (子どもが活動を)常に楽しみにしている。	

						クッキングの内容がいつも違うのでよい。	
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	11				
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	11			送迎などの際にたくさん共有されていて、日々の活動の様子がよく理解できる。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11			面談のおかげで安心した。面談時以外も相談できて助かった。	
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	7	4		7月から入所したのでわかりません。参加したことがないのでよくわからないが機会があれば参加したい。	今年度は後期を予定しています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	10	1		トラブルなどあったときも迅速な対応をしていただけました。苦情を出したことがない(どちらともいえないを選択)。	
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	11				

	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	11			通信などで楽しそうな様子や活動内容がわかるので楽しみにしている。	
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	11				
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	10				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10				
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	1		子どもが帰ってきてから何があったか話してくれる。 我が子側の問題で、帰ってきたときは楽しく過ごしてきた旨を話してくれている(どちらともいえないを選択)。	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	10				

その他ご意見

子どもが満足している点が一番だと思っています。家よりも学校よりも「ぼにいすまいるが楽しい」と自主的に通っている様子見ると支援の充実さを改めて実感します。

休みの日の帰りの時間がのびたら嬉しいです。

年に一回くらいはお泊りがあったらいいなと思います。一つ一つ自分でできる事が増えてもらえると良いです。

子どものことをすごく理解していただけていて、一緒に考えてくれて、いいところを見つけていただきのおかげでいけるよう支援していただけていて、ありがたいです。難しい年ごろでいろいろな壁にぶつかることもある中、ぼにいすまいるで過ごすことによって心も落ち着き、ストレスの発散にもなっていると感じます。

初めて通い始めたころと比べると少しずつ成長していることを感じます。不安は本人の中で常にあるようですが、自分の言葉で状況や自分の気持ちを話せるようになってきて、少しずつ自信もついてきたのかなと思います。