

保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 6 年 11 月 20 日

事業所名 児童デイサービスぽにい

保護者数(児童数) 19 名 回収数 16 名 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	3	0	・1日の利用者に対して何人の職員の方が対応されているのか不明です。	配置基準の2名に加えて3~4名の職員を多く配置しております。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	15	1	0		
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	15	0	1	・様々な場所、内容でとても充実しています	
保護	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	14	2	0		

者への説明	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	16	0	0	・いつも丁寧に様子を伝えて下さりありがとうございます	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	2	0		
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	12	3	1	・参加したことないです	親子レクを交流の場として開催していますが来年度は保護者同士の茶話会等が開催できるように検討いたします。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13	3	0	・相談したことがないのでどちらともいえません ・特に苦情などはなかったので不明です。	要望やご意見などありましたらお伝えください。誠実な対応で努めてまいります。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	16	0	0		
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	15	1	0		
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	15	1	0		

非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	12	2	1		マニュアルはホームページに掲載しますのでご確認ください。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	2	0		
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	1	0	・すごく楽しみにしています。	今後もお子様が楽しく学べ、自ら気づき自信につながるよう努めてまいります。
	⑯	事業所の支援に満足していますか	15	0	0	・長期休みではたくさん外出していただきありがとうございます。	

その他ご意見

- ・今後もシートベルトと安全運転をお願いいたします。
- ・子供のことを理解しそれに応じた支援をしていただいています。色々な活動が計画、実施されていて子供の発達のために良いことだと思います。
- ・近くの公園から遠いところまでいろいろなところへ連れて行ってもらったり、クッキングや工作やイベントなど盛りだくさんで、いつもとても楽しみに通わせていただいています。先生達にかわいがってもらって、たくさんほめていただいて、どんどん成長していく姿を見て、いつも感謝の気持ちで一杯です。
- ・ハロウィンで小道具に執着したのでイレギュラーの際は教えてください。