

## 保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 6 年 11 月 20 日

事業所名 児童デイサービスぽにいルーム

保護者数(児童数) 20 名 回収数 16 名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	1	0	・屋外も利用(活用)されていてとても良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	16	0	0		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	16	0	0		
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	16	0	0		
保護	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	16	0	0		

者への説明	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	16	0	0		
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1	0		保護者さまとの信頼関係を築き、気軽に相談しやすい環境作りに努めます。
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	13	3	0		新年度より新たなメンバーも加わり、交流会に参加したことのない保護者様もいらっしゃるので定期的に開催します。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	16	0	0		
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	16	0	0		
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	16	0	0		
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	16	0	0		

非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	15	1	0		契約時にマニュアルの説明を行い、必要がある場合にはお渡しします。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	2	0		HP や通信、予定表への記載、訓練当日の保護者様への報告など、様々な方法で情報発信しています。今後も伝わりやすい方法での情報発信に努めます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	0	0	・とても楽しみにしています	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	16	0	0		

#### その他ご意見

- ・土曜日の子ども食堂やクッキングを取り入れているので、お弁当の負担も減り、子どもも料理をする機会を設けてもらいとても助かっている。
- ・長期休みなどいろんな場所へ連れて行ってもらうことができ、大満足です。
- ・休みの日の帰りの時間が延びてくれたら嬉しいです。
- ・おかげさまで楽しく通所しており、家庭でもいい影響があるように思います。今後ともよろしくお願いします。
- ・日ごろのご支援、丁寧に対応していただき感謝申し上げます。引き続きよろしくお願いします。（長期休みにおいては様々な活動・体験をさせて頂き、ありがたく思っています。
- ・こちらこそ何かありましたら遠慮なくお伝えください。
- ・いつもこちらの急な要望にもきちんと対応していただき大変感謝しております。今後ともよろしくお願いします。