

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 5 年 12 月 12 日

事業所名 放課後等デイサービス ぽにいすまいる

保護者数(児童数) 16(17) 名 回収数 14 名 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14			部屋の中でも動き回ることができているので、楽しんでいるみたいです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14			子どものケンカなどにも的確な指導していただいております。	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	14			子どもに無理のないペースで作成していただいておりますので、子どもも楽しんでいます。	
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	14			乗馬の経験で動物に対する興味は上がりました。毎回活動内容も違い、子どもも楽しみにしている。	

保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	14				
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	14			今日どんなことをしたや何があったと教えて頂けてありがたいです。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	2		相談にもこたえて頂けて助かります。	今年度初めに、希望があった保護者様には面談の機会を設けました。 保護者様の要望に応じて面談の機会などを設けたいと思います。
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	13	1		機会があれば交流に参加したいです。 楽しかったです。情報交換できました。	今年度は7月に茶話会を実施しました。 今後も年間2回のペースで開催予定です。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13		1		今後より適切に対応できるよう対応マニュアルの見直しを行っています。 いただいたご意見を元に具体的により良い支援を行っていきよう、スタッフで共有し取り組みます。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	14			Lineも有りとても助かります。	

	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	14			通信を子どもと一緒に見れるので、「この時こんなやったよ！」などいろいろな話ができる嬉し いです。	
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	14				
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	13	1			より適切な対応ができるよう来年度に向けて、再度マニュアルの見直しを行っています。 改めて周知・説明を行います。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14				
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	13	1		楽しみにしているのと家に帰りたい気持ちが入り混じっているようです。帰ってからは色々話してくれます。 行きたくてしょうがないみたいです。	新規のお子様が多く早く安心して通っていただけるよう努めています。
	⑯	事業所の支援に満足していますか	14				

## その他ご意見

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

急な変更などにも対応していただき助かっています。いろいろな体験ができて嬉しいです。

帰りの送迎がいつも最後の方だからか、「帰りが遅くなるから行きたくない」と言う日があつたりします。車の台数や職員の人数等もあるでしょうが、ルートを変えてみたり、順番を変えてみたり、工夫して頂けたらと思います。→可能な範囲で対応していきます。

送迎車の足元にランドセルなどを置くので、もう少し掃除をしてほしいです。→清潔を保てるように車内清掃などに努めます。

お泊りを行ってほしいです。親と離れて、親がいない場所でどこまでできるのか？家にいるときは、出来る事も手伝ってしまつたりします。上手にできなくても、親が手伝った方が早く出来たり、手を出してしまいます。ゆっくり成長できれば良いのですが、離れたときの変化を見たいです。旅費などの経費は負担します。→前向きに検討中です。