

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 5年12月 12日

事業所名 児童デイサービスぽにいルーム

保護者数(児童数) 20名 回収数 15名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	1			職員数は適切に配置しています。今後も研修を受講するなどし、専門性を高めていきます。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	15			いつもよく考えてくださっています。	
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	15			いろんな所に連れて行ってもらい楽しんでいます。	

保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	15				
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	14			すごく助かっています。 ノートがあるので、ちょっとした事でも話しやすくて助かっています。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	1			必要に応じて面談等を実施していきたいと思います。
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	7	6	2	忙しい中の時間調整なども大変かと思うので、なくても大丈夫だと思う。 交流は不要なのでOK。 コロナで残念です。 時間が合えばまた行きたい。	昨年度は12月に開催いたしました。今年度は3月に親子レクリエーションを開催予定です。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	15				対応についてはミーティングを重ね、対応を整備しました。迅速かつ適切に対応するためのフローチャートを作成中です。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	15				
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	15			お便りで写真を楽しみにしています。	

	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	15			
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	14	1		契約時にマニュアルについては説明をしています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	1		避難訓練は、毎年2回実施しております。今年度は6月に土砂災害避難訓練を実施、2月に火災避難訓練を実施予定です。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	1		いつも楽しみにしています。ぽにだけ行きたいと言っています。
	⑯	事業所の支援に満足していますか	15			大満足です。

その他ご意見

いつも楽しく通所させて頂けることがなによりです。
毎日通所したいくらい楽しみにしている。すごく楽しいのだと思いますし、何より先生方が大好きと話しています。
冬場のプール活動は、帰宅後毎回鼻水が出て風邪みたいな感じになるため、冬場のみプールは不参加でお願いしたい。
いつもいろんな所に連れて行ってくれたり、子ども食堂でいろんなものを食べさせてくれたりと、楽しませてもらい嬉しいです。
本人も楽しいようでよく活動内容を話してくれます。