

## 保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 5 年 12 月 12 日

事業所名 児童デイサービスぽにい

保護者数(児童数) 24 名 回収数 18 名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	2	0	・見たことがないためわからない ・活動部屋のマットの汚れが少し気になります。子どもが汚してしまうのは理解していますが、感染症等が流行している時期は心配になります。	引き続き、清掃・除菌等を行っていきます。 ※室内マットの購入・張替は検討中です
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	4	0	・何人の利用者に対して何人の職員や職種が配置されているのかわからない	利用者 10 名に対し管理者 1 名、保育士 1 名、児童指導員 2 名、パート・アルバイト(児童指導員)を日々配置しています。 ※基準は満たしております
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	16	2	0		
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	18	0	0		

保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	14	3	1		
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	14	3	1	・連絡ノートや送迎の際に詳しくお話を聞いて助かっています。 ・連絡ノートなどのやり取りで、先生方もお忙しいのでその日の様子が伺えない事が多い気がします。	お受け渡しの際にお話をする時間をゆつくりととることができるように努めます。又、お伝え出来なかったことに関しては、お電話等で連絡いたします。
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	5	0		
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	11	4	3	・まだ保護者同士の交流に参加したことがありません。	新型コロナウイルスの5類感染症移行に伴い、交流を再開しております。来年度以降にも開催予定ですので是非ご参加下さい。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	12	6	0	・苦情を出したことがないので、対応が適切に行われているのかわからない。	何かお気づきのことがあればお尋ねください。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	16	2	0	・準備物、行先の変更などの連絡がない時がある。	変更等ある場合は送迎時やお電話で事前に連絡いたします。 ※児童の人数やスタッフの関係により予定変更が直前になってしまうことがあります。ご理解をお願いいたします。

	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	17	1	0	・お便りを楽しみにしています。	
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	16	2	0	・顔出し NG の児童への配慮がきちんとされている。	
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	15	3	0	・されたかもしれないがわからない	各種マニュアルは設置しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	4	0	・行われているのかわからない。	火災・土砂・地震・水害はそれぞれ年に一度、避難訓練を行っております。 ※すべてではありませんが HP にも掲載しております。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	1	0	・ぼにいさんに通い始めてたくましくなっただと思います。	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	18	0	0		

### その他ご意見

- ・いつも元気すぎる息子を見守っていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・今年からの利用ですが、夏休みなどたくさんお出かけして頂きありがとうございます。いろいろな刺激を毎日頂いています
- ・日曜日の開所が増えるとうれしいです。
- ・いつも温かく優しい支援をありがとうございます。年齢を重ねるごとに子どもへの接し方、支援の仕方、伝え方など時に厳しくしていただく部分もありがたく思います。先生方との触れ合いをいつも楽しんでいることなど保護者としても嬉しく思っています。引き続き利用させていただきたいと思っています。宜しく願いいたします。
- ・業務連絡や事前確認をもう少ししっかりして頂けると助かります。