

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 4 年 12 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービスぽにいすまいる

保護者数(児童数) 16 名 回収数 16 名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	1		・スペースについてはよくわかりません。 ・屋内外ともに楽しい様子です。	・年度初めの通信で室内の様子など活動スペースをお知らせしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	2		・専門的な事から趣味まで幅広く教えて頂けています。	・指定基準に基づき適切な職員の配置を行っています。安心してご利用いただけるよう、年度初めの通信でスタッフの体制についてお知らせすると共に、研修等を行いスタッフの質の向上に努めます。
適切な	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	16				

支援の提供	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	14	2		・いろいろな経験ができていてありがたいです。	・活動が固定化されないようにスタッフで話し合いより、充実させていきます。
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	14	2			・契約時や支援計画の更新時に丁寧な説明を心掛けたいと思います。
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	16			・「今日はどんなことがありました。」と教えて頂けてうれしいです。	
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1			・支援計画の更新時などにご希望される保護者様または必要のある保護者様との面談を実施していきます。
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	4	7	4	・コロナ禍なので仕方ないです。 ・1名未記入	・茶話会を開催できるように時期など様子を見たいと思います。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	16			・何かあれば、すぐに対応していただけるので助かります。	

	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	16			
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	16			・毎月、写真付きの通信で楽しそうな様子がよくわかります。
	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	15			・1名未記入
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	14	1		・緊急時の避難所も教えて頂けているので安心です。 ・1名未記入
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	2		・定期的に訓練が行われていて安心して子どもを預けられます。 ・1名未記入
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	15			・平日・休日ともに楽しみにしています。 ・1名未記入
	⑯	事業所の支援に満足していますか	15			・とても満足しています。 ・きちんといけないことまで教えて頂き助かります。 ・1名未記入

その他ご意見

- ・長期休みの送り時間を 17:30 にしてほしい。
- ・子どもたちの中での、はやりの歌などをおしえてほしい。
- ・新幹線に乗せてほしい。
- ・子どものことを一番に考えて頂いて、楽しい事もいけない事も教えて頂けるので本当にありがたいです。いろいろな経験をありがとうございます。
- ・学生スタッフの挨拶がないことがあったので、改善してほしい。
- ・支援の先生方をはじめ学生スタッフでも、いつもサポートしていただき本当に感謝している。