

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 4年 12月 15日

事業所名 児童デイサービスぽにいルーム

保護者数(児童数) 17(19)名 回収数 15名 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	15				
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	15				
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	15				

保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	14	1			
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	15				
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	2	1		支援が必要な方には随時面談を行うようにします。
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	7	5	3	コロナが落ち着いたら開催して欲しい。 コロナ感染予防の為仕方ない	保護者様からのご要望が多かったので、感染対策を徹底し開催する方向です。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13	2			苦情等についての窓口、対応の流れは契約時にご説明しております。苦情に対しては謙虚に受け止めしっかり対応していきます。
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	14	1			連絡ノートやSNSを活用し情報共有がスムーズにできるよう配慮しています。
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	14	1			毎月一回通信を発行しております。 ホームページは現在リニューアル中で間もなく公開します。

	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	12	3			更に細かく設定した、個人情報の取り扱いを定めた同意書の作成をしました。
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	13	1	1		各種マニュアルは策定しています。契約時以外にふれる機会がないので、策定されていることを周知し希望者にはご確認いただけるようにします。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14		1		現在、事業所全体での避難訓練を年2回実施しています。通信やホームページを利用して避難訓練の様子をお伝えしていきます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	1			
	⑯	事業所の支援に満足していますか	15				

その他ご意見

- ・コロナ禍で子ども達の様子を参観したり、先生方とお話する機会が減っているのはとても残念ですが、やむを得ないなとも思います。それでも時折様子を報告していただいたり、写真を載せていただいております。
- ・とても大満足です。いつもありがとうございます。
子どもが楽しそうに通所できている。それが全てだと思います。これからも変わらず子ども達を支援してください。
- ・茶話会はコロナ禍で仕方ないことですが、以前参加させていただいた時大変有意義な時間だったので、いつか開催していただけたら良いなと思います。
- ・冬場のプールですが毎回帰宅時には鼻水が出ています。プール活動はありがたいのですが、喘息があるため鼻水⇒咳になってしまいます。寒い時は見学でもいいでしょうか？