

保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表日 令和 4 年 12 月 15 日

事業所名 児童デイサービスぽにい

保護者数(児童数) 21 名 回収数 16名 割合 76.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	3	0		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「個別支援計画」が作成されていますか	15	1	0		
	④	活動プログラムが固定化されないように、子どものニーズに応じて内容が工夫されていますか	16	0	0		

保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされていますか	14	2	0		
	⑥	保護者と職員との間で、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	14	2	0		
	⑦	必要に応じて、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	3	1		
	⑧	茶話会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	3	10	3	特に必要ないと思っています。	コロナ禍でなかなか実施できる状況ではない。要望等あれば来年度は実施できるように計画していきたいと思っている。
	⑨	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	10	6	0	苦情はありません。	
	⑩	保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	14	1	1		
	⑪	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていますか	15	1	0		

	⑫	個人情報の取り扱いは十分注意がされていますか	14	2	0		
非常時の対応	⑬	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者への周知・説明がなされていますか	12	4	0		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	4	1		
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	1	0		
	⑯	事業所の支援に満足していますか	16	0	0		

その他ご意見

日々の利用ありがとうございます。安全第一で楽しく通うことができます。先生とお友達の手助けを借り成長しています。これからもよろしくお願いします。